

# PROGRAMME de la FORMATION

## Coach & Team®

### 1. Public visé

Cette formation s'adresse prioritairement aux :

- **DRH, responsables de formation, formateurs internes** : cette formation vous permettra de comprendre et de développer votre rôle de coach interne, de donner du sens aux changements vécus par votre organisation et d'acquérir une démarche et des outils pour accompagner ces changements.
- **Dirigeants, managers, chefs de projet** : cette formation vous permettra d'intégrer la posture de coach dans votre geste de dirigeant et de manager et de développer une nouvelle anthropologie managériale, plus adaptée à la prise en compte de l'Humain comme source inépuisable d'innovation et d'efficacité.
- **Consultants, formateurs, professionnels de la relation d'aide** : cette formation vous permettra de développer un nouveau métier ou d'enrichir votre métier actuel d'une posture d'accompagnateur des changements en entreprise.

### 2. Prérequis et conditions d'admission

Aucun prérequis de diplôme est exigé. Cependant cette formation s'adresse à personnes ayant acquis une expérience professionnelle significative (3 ans minimum) en entreprise ou dans des organisations.

Nous demandons aussi à chaque candidat de participer à une soirée de présentation de la formation ou à une journée découverte de la pédagogie. Un entretien individuel avec Françoise Pfiffelmann-Silvan est préalable à toute inscription : nous validons ainsi la cohérence et la pertinence des compétences visées par la formation au regard du projet de la personne.

Chaque candidat s'engage durant le parcours de formation à avoir recours à un lieu thérapeutique pour répondre à des besoins pouvant se faire sentir au cours de la formation et approfondir ou engager un travail sur soi



### 3. Compétences visées

Au terme de la formation, chaque stagiaire certifié doit être capable de gérer une relation **d'accompagnement individuel ou d'équipe** en tant que coach (c'est-à-dire, capable d'interagir avec un client), que l'on soit coach interne dans une organisation professionnelle ou externe. En particulier, il peut : élaborer et proposer une offre d'accompagnement, gérer la relation à un client dans la compréhension de son besoin, contractualiser une mission d'accompagnement avec les différentes parties-prenantes, construire une relation de confiance porteuse de développement pour le client, permettre au client des prises de conscience et des apprentissages, orienter son client vers l'action, évaluer et clôturer l'accompagnement, consolider et améliorer sa pratique professionnelle.

Cliquez ici pour visionner les témoignages d'anciens stagiaires :

<https://www.youtube.com/watch?v=dhTw7Q5W9G0>

### 4. Pédagogie

Le processus pédagogique est bâti autour de :

- 24 jours de module en présentiel ;
- La participation active à une journée expérientielle d'Intelligence Corporelle (place du corps dans la relation de coaching) ;
- L'expérimentation de la supervision au cours d'une demi-journée de supervision collective et de deux heures de supervision individuelle ;
- La participation active à un groupe de pairs, groupe autonome et autoorganisé de 4 à 6 personnes de la promotion
- La participation active à une démarche thérapeutique personnelle.

Soient 174 heures de formation dans un groupe (minimum 12 / maximum 18 personnes) en présentiel réparties sur 25,5 journées. Ne sont pas incluses dans ce temps les sessions autoorganisées des groupes de pairs.

### 5. Principes pédagogiques

En nous appuyant sur une diversité de cadres de référence, le fil rouge pédagogique est centré sur les principes qui forment des coachs professionnels.

Le groupe en formation est un groupe apprenant : la vie du groupe est le terrain privilégié pour pratiquer la théorie et théoriser la pratique. Les mises en situation (travaux en sous-groupes), les restitutions, les échanges, les apports théoriques ciblés rythment les journées de formation. Le parcours sur 15 mois crée les conditions pour que le groupe en formation soit le lieu de l'expérience d'un groupe qui développe ses compétences vers une équipe performante. C'est une **formation expérientielle**.

Fonctionnement du groupe : des règles (par ex la confidentialité) offrent un cadre protecteur où chaque participant s'implique et agit. C'est une **formation action**.



L'alternance collectif/individuel permet au participant de trouver une ressource concrète à ses besoins spécifiques et à son accompagnement. C'est un **parcours de transformation**.

En vivant ce processus de transformation identitaire et en construisant son projet unique et personnel, chaque stagiaire prend conscience que le coaching et le Team Building sont avant tout l'ouverture d'un espace de sens.

Au-delà de l'aide qu'un coach peut apporter, il est la ressource qui va offrir cet espace de sens. Il va permettre à son client de prendre son temps dans un espace protégé et soutenant pour que lui-même aille vers son propre projet et trouve ses propres réponses.

## 6. Méthodes et moyens pédagogiques

La formation s'appuie sur les ressources pédagogiques suivantes :

- Mises en situation et expérimentations de la posture de coach individuel et d'équipe au cours de chaque module.
- Chaque personne trace ses apprentissages tout au long de la formation dans un livret personnel.
- Exercices pédagogiques individuels, en sous-groupe ou en grand groupe.
- Exposés et démonstrations par le binôme d'enseignantes devant le groupe
- Études de cas en situation devant le groupe
- Supervisions de la pratique des participants
- Apports théoriques par le binôme d'enseignantes, à chaque module, disponible en version dématérialisée sur un espace membre, espace privé sur le site de LéKaala.

## 7. Cadres théoriques

L'approche Coach & Team est intégrative et la formation s'appuie sur une variété de champs théoriques, dont :

- Les apports propres au corpus théorique Coach & Team®
- L'approche systémique (École de Palo Alto) pour le cadre général du changement
- L'Élément Humain de Will Schutz pour les processus qui créent les équipes performantes
- L'Analyse Transactionnelle pour comprendre les dynamiques relationnelles
- La Communication Non Violente pour instaurer des relations responsables
- Le management humaniste, le constructivisme et la complexité (Vincent Lenhardt, Edgar Morin, ...)
- Pédagogie blanche théorisée par Vincent Lenhardt par opposition à la pédagogie noire décrite par Alice Miller.



## 8. Programme

La formation est organisée en modules thématiques abordés par des apports théoriques et de nombreuses expérimentations. La conscience explicite de ce qu'il se passe en temps réel dans le groupe et l'explicitation par le sens du choix des processus, aiguise l'agilité d'intervention et l'intelligence de situation des coachs en formation.

La formation en grand groupe, en présentiel, se découpe en 8 modules, chaque module adressant une thématique particulière.

### Module 1 : Ouverture et cadre général

- ▶ Présentation exhaustive de l'ensemble du parcours de formation
- ▶ Mise en œuvre de la dynamique de travail à géométrie variable : groupes de pairs, équipe des coachs de module
- ▶ Démarrage de la pratique de coaching individuel (travail 3 par 3, en sous-groupes ou en grand groupe)
- ▶ Introduction des concepts théoriques traversant du processus de formation (ICO de Will Schutz, l'alliance des princes, l'effet pygmalion, la pédagogie blanche) et sur les spécificités de la posture du coach Coach & Team
- ▶ Introduction à la déontologie du coach
- ▶ Cristallisation autour de la caractérisation du métier de coach.

### Module 2 : Accompagnement individuel

- ▶ Travail sur la structuration d'une relation d'accompagnement individuel
- ▶ Premier niveau de diagnostic de sens, de processus et de contenu
- ▶ Entraînement au feed-back potentialisant
- ▶ Apports in situ : le développement de l'identité du manager, la colonne vertébrale de l'identité, les Etats du Moi du responsable, la grille RPBDC, les 8 zones d'interventions, le rôle et l'attitude du coach face à son client.

### Module 3 : Team Building

- ▶ Appropriation de la spécificité du Team-Building pratiqué dans la culture Coach & Team®
- ▶ Expérimentation de la pratique et du débrief de jeux analogiques de cohésion d'équipe
- ▶ Apports in situ : sur la régulation d'équipe, les stades de développements des équipes, le modèle ORF, la méta-communication, le circuit de la confiance, le diagnostic des relations

### Module 4 : Examen blanc

- ▶ Expérimentation du processus de certification Coach & Team® et des différentes postures de membres du jury (candidat, président du jury, jury, client)
- ▶ Point à mi-parcours sur l'intégration du corpus théorique et sur le niveau de pratique du coaching individuel afin d'identifier plus précisément les axes de progrès de chacun
- ▶ Entraînement aux différentes épreuves de la certification avec feed-back des enseignants
- ▶ Apports in situ : différents modèles sur l'identité



**Module 5 : Développement des Organisations**

- ▶ Expérimentation de la Théorie Organisationnelle de Berne comme outil de diagnostic
- ▶ Appropriation du corpus théorique Coach & Team® et des processus d'intervention nécessaires à la création d'une vision partagée dans une organisation
- ▶ Apports in situ : Théorie Organisationnelle de Berne, la vision partagée, culture d'entreprise et consensus.

**Module 6 : Accompagner les transformations**

- ▶ La dynamique du changement vu de différents cadres de référence Coach & Team, Systémie, Analyse Transactionnelle, Neurosciences, Théorie U
- ▶ Stimuler le vivant des systèmes et repérer les leviers pour passer d'une logique d'obéissance à une logique de co-responsabilité
- ▶ Apports in situ : les nouveaux modes de gouvernance, les courbes en U, les niveaux de changements, la mise en intelligence collective d'une organisation

**Module 7 : Session ouverte - Approfondissement**

- ▶ Approfondissement des concepts et des pratiques enseignées tout au long de la formation
- ▶ Expérimentation d'un nouveau processus de Team-Building
- ▶ Entraînement spécifique en vue de la certification
- ▶ Apports in situ : l'autonomie, le déploiement de la vision, l'approfondissement de concepts présentés au cours de la formation à la demande du groupe, le déploiement spatio-temporel, le contrat tripartite, les éléments d'une proposition d'accompagnement individuel et collectif, le Hérisson de Collins

**8ème module : Certification**

- ▶ Il s'agit d'évaluer la recommandabilité du candidat en tant que Coach professionnel répondant aux critères de déontologie et d'éthique du métier et de clore collectivement le processus global de la formation.
- ▶ Le passage de l'examen se fait dans 5 positions (candidat, coach, membre du jury, président du jury, client d'un coach) et autour de 3 épreuves : théorie, pratique, présentation professionnelle en tant que coach Coach & Team®.

**La journée intelligence corporelle**

C'est une journée expérientielle autour de la place du corps (attention aux émotions, aux sensations, à l'intuition) dans la relation de coaching. Cette journée est ouverte aux anciens de l'école.

**La demi-journée de supervision collective**

Les coachs professionnels ont une obligation déontologique d'être supervisés, c'est-à-dire de visiter régulièrement leur pratique professionnelle pour ne pas se laisser emmener dans les problématiques de leurs clients. Une demi-journée de supervision en groupe de 4 à 6 personnes est proposée à chaque participant qui peut ainsi expérimenter ce qu'est la supervision en groupe et traiter ses cas pratiques de coaching.



### Suivi individuel

Chaque personne bénéficie d'un suivi individuel (2h) avec l'un des formateurs pour approfondir ses besoins de développement spécifiques (au sein du groupe en formation et/ou dans la mise en pratique de ses compétences dans son environnement professionnel) et garantir ainsi la progression du groupe au fil des modules.

## 9. Modalités d'évaluation

LéKaala à Grenoble fait partie d'un réseau de 7 écoles Coach & Team® dont 6 en France et 1 en Belgique : Transformance Pro (Paris), Holonomie (Nantes), JBS Coaching (Lyon), Alliance Coach (Bordeaux & Toulouse), OAKSLEY Conseil (Aix-Marseille), EPR (Louvain-la-Neuve en Belgique).

Cette formation conduit à une certification en fin de parcours. La certification obtenue est celle de coach praticien Coach & Team® (harmonisée pour l'ensemble du réseau des écoles Coach & Team® citées ci-dessus).

Le participant pour être certifié doit témoigner de sa compétence sur l'ensemble des activités suivantes :

- ▶ Découverte du client, de son contexte et de ses besoins
- ▶ Élaboration et présentation de son offre professionnelle de service
- ▶ Contractualisation de la mission d'accompagnement avec les différentes parties prenantes
- ▶ Construction de la relation avec le client et du dispositif d'accompagnement
- ▶ Permettre à l'individu, à l'équipe ou à l'organisation des prises de conscience et des apprentissages
- ▶ Orientation de l'énergie de l'individu, de l'équipe ou de l'organisation vers l'action et suivi des actions
- ▶ Évaluation et clôture de la mission de coaching
- ▶ Consolidation et amélioration continue de sa pratique professionnelle

En cas d'absence à l'un des modules, il y a la possibilité de rattraper ce module dans l'une des écoles du réseau des écoles Coach & Team®. En effet, pour se présenter à la certification, il est nécessaire que le participant n'ait pas été absent à plus de 10% de la formation (soient : 2,5 jours).

## 10. Sanction visée

**Certification Coach & Team®** : Il s'agit de la certification Coach & Team® Vincent Lenhardt. Cette certification est harmonisée pour l'ensemble du réseau des écoles Coach & Team® (LéKaala, Oaksley, Transformance Pro, Alliance Coaches, JBS Coaching, Holonomie, EPR).

Cette formation se déroule chez LéKaala dont les pratiques sont encadrées par les certifications ou les accréditations suivantes :

- ▶ QUALIOPi – Certificat N° : 2001522.1 délivré par QUALITIA
- ▶ EMCC EQA : L'accréditation EMCC (European Mentoring & Coaching Council) valide la qualité du programme de formation au coaching « Coach & Team » proposé par LéKaala.



L'obtention de l'accréditation individuelle (European Individual Accreditation - EIA) de l'EMCC est facilitée par cette accréditation LéKaala.

Intégrer la formation « Coach & Team® » chez LéKaala, c'est :

- ▶ Choisir une des premières formations certifiantes de référence en France, reconnue par les grands acteurs de l'activité économique depuis 35 ans et accréditée par la principale Association Européenne de coachs EMCC ;
- ▶ Rejoindre un réseau international de plus de 4000 professionnels ayant suivi cette formation qui interagissent :
  - sur un média virtuel dédié CTRéseau qui rassemble les coachs formés et en formation dans l'une des 7 écoles citées ci-dessus,
  - par le biais d'une association d'anciens élèves l'Association Coach & Team® Alumni, qui partage cette culture commune au travers de conférences, webinaires, ateliers, temps conviviaux.

Chez LéKaala, nous proposons également des temps ou des journées institutionnelles qui font vivre et se rencontrer la communauté formée dans la région.

## 11. L'équipe pédagogique est un binôme d'enseignantes

	<p><b>Françoise PFIFFELMANN-SILVAN</b>  <b>Enseignante référente et Responsable pédagogique du parcours « Coach &amp; Team® »</b>          Fondatrice et dirigeante de LéKaala, est coach professionnelle, enseignante et superviseure « Coach &amp; Team® ».          Elle accompagne les individus et les collectifs dans leur élan à se transformer avec légèreté et profondeur, bienveillance et exigence, le tout saupoudré d'audace. La présence, l'écoute, l'ouverture, l'accueil, les capacités à lire les enjeux, à faire des liens multiniveaux, d'analyse et de diagnostic sont au cœur de sa pratique.</p>
	<p><b>Émilie BRAEMS</b>  <b>Enseignante junior dans le parcours « Coach &amp; Team® »</b>          Coach professionnelle et formatrice. Elle travaille dans une posture bienveillante et d'écoute qui permet un climat de confiance. La dynamique collective, l'engagement, la disponibilité et la créativité sont au centre de ses pratiques.</p>



Les écoles « Coach & Team® » sont harmonisées (transmission du même cadre de référence dans le Corpus théorique Coach & Team) et pas uniformisées (certaines spécificités apparaissent selon les écoles).

L'expérience est au cœur des processus de transformation proposé par LéKaala. Et le siège de notre expérience, c'est notre corps ! Le corps est une voie directe de transformation car il est la source inépuisable d'informations qui allie nos différentes formes d'intelligences. Le corps est la jonction des forces de préservation et de celles de l'évolution. Chez LéKaala, il nous semble plus que jamais important pour tout accompagnant de continuer à densifier cette écoute subtile et fine dans la relation au-delà des mots. La démocratisation de l'IA, qui pourrait aisément remplacer la dimension réflexive et analytique du coach, met en évidence la puissance singulière du coach qui saura unifier ses dimensions intellectuelle, émotionnelle et corporelle. Notre sagesse corporelle est une source de créativité, d'innovation, de régénérescence et d'évolution. C'est pourquoi la pleine présence dans et à l'instant est au cœur de notre formation.

Cliquez ici pour visionner la vidéo sur la singularité de l'entreprise LéKaala

<https://www.youtube.com/watch?v=Tlr6Nsk03k0>

## 12. Planning

Modules	Dates
Module 1 : Ouverture et cadre général	Du 17 au 19 septembre 2025
Module 2 : Accompagnement individuel	Du 19 au 21 novembre 2025
Module 3 (Module en résidentiel) : Team Building	Du 4 au 6 février 2026
Module 4 : Examen blanc	Du 1 <sup>er</sup> au 3 avril 2026
Journée Intelligence Corporelle (J.I.C.)	Le 28 avril 2026
Module 5 : Développement des organisations	Du 10 au 12 juin 2026
Module 6 : Accompagner les transformations	Du 16 au 18 septembre 2026
Module 7 (Module en résidentiel) : Approfondissement	Du 25 au 27 novembre 2026
Module 8 : Certification	Du 20 au 22 janvier 2027

## 13. Lieu

Les modules 1, 2, 4, 5 et 6 se dérouleront à Grenoble.

Les modules 3 et 7 sont obligatoirement résidentiels. Le module 8 est conseillé en résidentiel.

Les modules 7 et 8 se dérouleront au Clos des Capucins à Yenne (73170), la localisation du module 3 sera confirmée dès que possible

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Notre formation ainsi que les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Nous informons lors de l'inscription si un besoin d'accessibilité est nécessaire.

Nous étudierons ensemble vos besoins d'aménagement.





## 14. Coût

Tarif unique de 8600 € nets de TVA.  
Frais d'hébergement et de repas en sus.

**Si vous avez l'élan d'aller plus loin avec nous, n'hésitez pas à nous contacter soit par téléphone au 0 631 022 033 / soit par mail en écrivant à [contact@lekaala.com](mailto:contact@lekaala.com)**

